

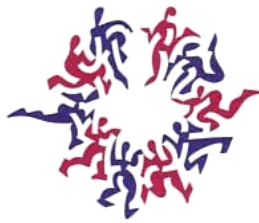
Uniforme maatregel

Aan de directies van de zorgverzekeraars

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM ZEIST
Telefoon (030) 698 89 11
Telefax (030) 698 83 33
E-mail info@zn.nl

Titel	Gebruik van zorgvraagzwaartegegevens GGZ-instellingen ¹
Inhoud	Zorgverzekeraars Nederland heeft met de brancheorganisaties van de GGZ-sector afspraken gemaakt over het gebruik van de zorgvraagzwaarte-indicator per 1 januari 2016. Deze afspraken worden vastgelegd in deze uniforme maatregel
Auteur	J.J. van der Rijst
Versienummer	1
Versiedatum	4 januari 2016
Status	definitief
Kenmerk	UM-15-18-jrij2

¹ Deze versie vervangt een eerdere UM met dezelfde titel, met als kenmerk UM-13-16-rlui1



1. Inleiding

In het Bestuurlijk Akkoord Toekomst GGZ 2013-2014 (BA) en het Onderhandelaresultaat GGZ 2014-2017 zijn afspraken gemaakt over het aanleveren van een zogenoemde “zorgvraagzwaarte-indicator” door GGZ-aanbieders aan zorgverzekeraars door middel van vermelding van een code op de factuur. De levering van de zorgvraagzwaarte-gegevens door zorgaanbieders in de curatieve GGZ aan zorgverzekeraars is door de Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport verplicht gesteld per 1 januari 2014. Van 1 oktober 2014 tot 1 januari 2016 gold de ‘Regeling (verlenging) tijdelijke opschorting levering zorgvraagzwaarte ggz’. In die periode is een nieuwe Ministeriële Regeling voorbereid die de versleuteling van de zorgvraagzwaarte-indicator borgt na aanlevering door zorgaanbieders. Deze ministeriële regeling is 20 november 2015 gepubliceerd in de Staatscourant en treedt in werking per 1 januari 2016. Daarmee vervalt de tijdelijke opschorting en zijn GGZ-aanbieders weer verplicht om de zvz-i met de factuur mee te sturen aan zorgverzekeraars.

In dezelfde periode is door Zorgverzekeraars Nederland (ZN) in afstemming met GGZ-branchorganisaties een procedure uitgewerkt over het gebruik van zorgvraagzwaarte-informatie van GGZ-instellingen op geaggregeerd niveau ten behoeve van zorgcontractering en controles. Over het gebruik van geaggregeerde zorgvraagzwaarte-informatie van vrijgevestigde behandelaren worden op een later moment nog separate afspraken gemaakt. Zodra deze bekend zijn wordt deze uniforme maatregel daarvoor aangepast.

Zorgverzekeraars vinden het belangrijk dat met de zvz-informatie op een adequate en verantwoorde wijze wordt omgegaan. In afstemming met het ministerie van VWS en andere branchepartijen in de GGZ is daarom de Uniforme Maatregel: Gebruik van zorgvraagzwaartegegevens (UM gebruik zvz-gegevens) opgesteld. Alle leden lid van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) hebben zich geconformeerd dienvooreenkomstig te handelen.

2. Doelstelling

Zorgverzekeraars ontvangen vanaf 1 januari 2016 versleutelde gegevens van zorgaanbieders in de curatieve GGZ over de zorgvraagzwaarte. Zorgverzekeraars, patiënten en zorgaanbieders vinden het belangrijk dat hier op een adequate en verantwoorde wijze mee wordt omgegaan. In lijn met de bestuurlijke afspraken hebben zorgverzekeraars daarom in nauwe samenspraak met betrokken partijen in de GGZ de onderhavige UM Gebruik van zvz-gegevens opgesteld. In deze maatregel wordt tevens aangegeven hoe zorgverzekeraars zullen omgaan met informatie over eerdere jaren waarover gepseudonimiseerde bestanden worden ontvangen.

Met betrekking tot de verwerking van de informatie geldt dat ZN formeel optreedt als verwerker namens de zorgverzekeraars. Materieel vindt de verwerking plaats door Vektis. Een en ander is geformaliseerd in

overeenkomsten tussen zorgverzekeraars en ZN enerzijds en ZN en Vektis anderzijds. Het voorgaande leidt er toe dat gepseudonimiseerde zvz-informatie van zorginstellingen in de curatieve GGZ door Vektis worden gebruikt ten behoeve van de praktijkvariatiestudies in opdracht van ZN onder verantwoordelijkheid van zorgverzekeraars. Hierover heeft ZN nadere afspraken gemaakt met GGZ brancheorganisaties. Vektis treedt daarbij op als TTP voor de hele GGZ-sector. Voor vrijgevestigde zorgaanbieders gelden deze afspraken vooralsnog niet. Eerst zal een adequaat aggregatieniveau moeten worden afgesproken op basis waarvan valide en betrouwbare uitspraken gedaan kunnen worden.

3. Doelgroep

De onderhavige maatregel is bestemd voor zorginkopers GGZ, medisch adviseurs GGZ, managers GGZ, medewerkers van afdelingen die GGZ-declaraties afhandelen en medewerkers van afdelingen controle en fraudebestrijding GGZ. Tevens zullen zorgaanbieders door hun branche- en beroepsorganisaties over deze maatregel worden geïnformeerd.

4. Uitwerking

De uitwerking van bestuurlijke afspraken als bedoeld over de manier waarop zorgverzekeraars omgaan met zorgvraagzwaartegegevens is vertaald naar de UM zvz-gegevens. Deze Uniforme Maatregel maakt onderdeel uit van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars (Gedragscode) die een normstellende werking heeft. Zoals in de inleiding aangegeven hebben alle zorgverzekeraars die lid zijn van ZN, dit zijn op dit moment alle zorgverzekeraars in Nederland, zich gecommitteerd aan deze Gedragscode en handelen dienovereenkomstig. De gedragscode is derhalve bindend voor alle zorgverzekeraars. Deze Uniforme maatregel treedt in werking per 1 januari 2016 en is tevens van toepassing op het gebruik van gegevens op basis van zorgvraagzwaartemodel met terugwerkende kracht. Er geldt een wettelijke verplichting tot aanlevering met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2014. Deze Uniforme Maatregel wordt in het najaar van 2017 geëvalueerd.

Zorgvraagzwaarte-gegevens worden aangeleverd aan een TTP (Vektis). ZN ziet er samen met de andere partijen in de GGZ op toe dat Vektis zorg draagt voor een veilig beheer en kwaliteit en integriteit van de gegevensverstrekking.

Gebruik van zorgvraagzwaarte gegevens

In de Ministeriele regeling Zorgverzekering van 20 november 2015 met kenmerk 41212 heeft de Minister van VWS de vermelding van de zorgvraagzwaarte-indicator via de prestatiecode op de declaraties van de individuele verzekerde in de gespecialiseerde GGZ vanaf 1 januari 2016 verplicht gesteld.

Met ingang van 1 januari 2016 wordt de zvz-i versleuteld doorgeleverd op de declaratie aan de verzekeraars. De verzekeraar levert de versleutelde zvz-i door aan Vektis die de versleuteling ongedaan maakt. Vektis stelt overzichten op voor zorgverzekeraars en zorgaanbieders. Deze overzichten worden gebruikt bij het proces van materiële controle en bij contractering.

Zorgverzekeraars Nederland geeft namens de zorgverzekeraars aan Vektis de opdracht om de zorgvraag-zwaartegegevens van 2014 en 2015 te koppelen aan declaratiegegevens ten behoeve van een bijlage in de praktijkvariatiestudie GGZ. Hiervoor levert het zogenoemde DBC-informatiesysteem (DIS/NZa) via ZorgTTP een gepseudonimiseerd bestand met zorgvraagzwaartegegevens over deze jaren op basis van openingsdatum DBC en zorgvraagzwaarte-indicator model 2.0 aan Vektis. De bijlage over zorgvraagzwaarte in de praktijkvariatiestudie over 2016 zal ook ter beschikking worden gesteld aan de zorgaanbieders. ZN en GGZ Nederland hebben tevens afspraken gemaakt over de levering van de z vz-indicator vanaf 2012.

De zeggingskracht van de zorgvraagzwaarte-indicator is nog beperkt. Daarom dienen de gegevens zorgvuldig en voorzichtig te worden gehanteerd en is het gebruik beperkt tot het voeren van gesprekken bij nadere afspraken tussen zorgverzekeraars en GGZ-instellingen. Daarnaast is zorgvraagzwaarte informatie beperkt tot gebruik op groepsniveau, dat wil zeggen op het niveau van de zorgaanbieder, indien er sprake is van voldoende waarnemingen. De z vz-indicator heeft geen zeggingskracht op het niveau van een individuele patiënt en heeft geen zeggingskracht op zorgaanbiedersniveau wanneer er sprake is van onvoldoende waarnemingen.

Zorgverzekeraars verklaren de gegevens op basis van het zorgvraagzwaartemodel die vanaf 1 januari 2016 beschikbaar komen als volgt te gebruiken:

- Zorgverzekeraars gebruiken de zorgvraagzwaartegegevens voor het uitvoeren van de wettelijk controletaken bestaande uit formele- en materiële controles. Dit betreft het uitvoeren van risico-, verwachting- en verbandanalyses, zoals beschreven in de eerste fase van het protocol materiële controle.
- De z vz-gegevens worden niet gebruikt op het niveau van een individuele behandelaar. De versleuteling van de z vz-gegevens en de opdracht van ZN aan Vektis inzake praktijkvariatiestudies waarborgen dit. Ten gevolge van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars geldt dat als de zorgverzekeraar declaratie-informatie (zijnde persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid) verwerkt ten behoeve van de inkoop van zorg, hij de resultaten van de verwerking gebruikt op een niet tot personen herleidbaar niveau.
- Zorgverzekeraars gebruiken de gegevens over de zorgvraagzwaarte ter voorbereiding van de zorginkoopgesprekken. Hierbij wordt onder andere de bijlage zorgvraagzwaarte gebruikt dat onderdeel is van het rapport praktijkvariatie in de GGZ. De gegevens over zorgvraagzwaarte worden gebruikt in samenhang met alle overige beschikbare informatie uit declaraties en overige bronnen.
- Zorgverzekeraars analyseren de verschillen in patronen tussen GGZ-instellingen en regio's en bereiden aandachtspunten voor die in de

zorginkoop aan de orde kunnen komen. Zorgverzekeraars kiezen hierbij de insteek om de zorgvraagzwaarte van de patiëntenpopulatie in verband te brengen met de indicatoren uit de praktijkvariatiestudie zoals de lengte van de behandelduur, het aandeel klinische patiënten en het aantal ligdagen.

- De sleuteltabel met aanbiedercode van de praktijkvariatiestudie wordt door zorgverzekeraars niet ter beschikking gesteld aan derden. Zorgverzekeraars zijn gerechtigd in de inkoopgesprekken vragen te stellen over het zorgbeleid en zorgprogrammering, dit betreft bijvoorbeeld: op welke wijze zijn de behandelprogramma's afgestemd op de zorgvraagzwaarte van de patiëntenpopulatie, hoe vindt differentiatie plaats naar patiëntengroepen en biedt dit een verklaring voor waargenomen patronen in de behandelinzet in relatie tot andere aanbieders. Zorgverzekeraars kunnen instellingen daarbij uitnodigen om uit te leggen hoe de behandelinzet voor patiëntengroepen zich verhoudt tot de zorgrichtlijnen en zorgstandaarden en op welke wijze wordt gestuurd op doelmatige zorgverlening.
- Zorgverzekeraars gebruiken de gegevens om in samenspraak met GGZ-instellingen te leren over de relatie tussen patiënt kenmerken en de benodigde behandelinzet.
- Zorgverzekeraars zullen hun inzichten en ervaringen inbrengen in de werkgroep/gebruikersgroep Zorgvraagzwaarte voor doorontwikkeling van het zorgvraagzwaartemodel.
- Zorgverzekeraars verklaren de zorgvraagzwaartegegevens niet te gebruiken voor:
 - Het enkel en alleen op basis van de zvz-indicator afwijzen van declaraties. Dat wil zeggen er vindt geen afwijzing plaats uitsluitend op basis van de verhouding tussen zorgvraagzwaarteklasse en het gedeclareerde bedrag van een individuele declaratie.
 - Andere doeleinden buiten het gebruik bij materiele controle en de voorbereiding van de inkoopgesprekken.

Het voorgaande laat onverlet dat zorgverzekeraars gerechtigd zijn op basis van de gegevens in de eigen systemen (zoals onder meer declaratiegegevens) nader onderzoek te verrichten, waaronder formele en materiele controle.

5. Toelichting

Het bestuur van ZN heeft op 4 januari 2016 ingestemd met de Uniforme Maatregel 'Gebruik van zorgvraagzwaartegegevens GGZ-instellingen'. Bij deze Uniforme Maatregel zit een bijlage, getiteld "*Handreiking Gebruik zorgvraagzwaarte-indicator GGZ voor GGZ-instellingen en zorgverzekeraars*".

De maatregel is van kracht per 1 januari 2016.

Met vriendelijke groet,
Zorgverzekeraars Nederland

Mevrouw J.G.W. Lensink MSc
Waarnemend directeur

Bijlage:
Handreiking Gebruik zorgvraagzwaarte-indicator GGZ voor GGZ-instellingen
en zorgverzekeraars