

Algemene Voorwaarden Opleidingen Zorgverzekeraars Nederland

d.d. 1 februari 2023

Inhoud

Artikel 1	Definities	1
Artikel 2	Toepasselijkheid	1
Artikel 3	Aanbod	2
Artikel 4	Overeenkomst	2
Artikel 5	Annulering en onvoorziene omstandigheden	2
Artikel 6	Auteursrechten	2
Artikel 7	Betaling	2
Artikel 8	Overige rechten ZN	3
Artikel 9	Aansprakelijkheid	3
Artikel 10	Vertrouwelijkheid	3
Artikel 11	Klachtenprocedure	3
Artikel 12	Verjaring en verval	4
Artikel 13	Toepasselijk recht	4

Artikel 1 - Definities

ZN	Vereniging Zorgverzekeraars Nederland in haar hoedanigheid van opleidingsinstituut.
Opleiding	Een door Zorgverzekeraars Nederland verzorgde opleiding, masterclass, cursus of training.
Overeenkomst	Een overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 2 lid 1.
Klant	Een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) die een opleiding van ZN afneemt.
Cursusleider	De medewerker(s) van ZN, die verantwoordelijk is/zijn voor de opleiding.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ZN en de Klant met betrekking tot een door ZN aangeboden opleiding. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ZN als bedoeld waarvoor door ZN derden dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in de onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ZN en de Klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- Indien ZN niet steeds strikte naleving van de onderhavige voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ZN in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 - Aanbod

1. ZN brengt het aanbod uit via een schriftelijke dan wel een elektronische brochure.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de opleiding en/of van het lesmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
3. Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten dat voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van ZN.
5. ZN mag aan het uitbrengen van een aanbod en/of de aanvaarding van een opdracht de voorwaarde verbinden dat de Klant persoonsgegevens verstrekt en, indien en voor zover regelgeving van overheidswege daartoe noodzaakt en/of dat toestaat, een kopie van een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart overlegt.

Artikel 4 - Overeenkomst

1. De overeenkomst komt als volgt tot stand:
 - a. de Klant vult het online inschrijfformulier in en verzendt dit naar ZN;
 - b. de Klant ontvangt een ontvangstbevestiging van ZN;
 - c. zodra de inschrijving door ZN is geaccepteerd, ontvangt de Klant schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging van deelname;
 - d. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het opleidingsaanbod zoals dat in de brochure van de opleiding is vermeld.

Artikel 5 - Annulering & onvoorziene omstandigheden

1. Zolang de inschrijving niet door ZN is geaccepteerd, kan de Klant de deelname aan de opleiding kosteloos annuleren.
2. Zodra de inschrijving van de Klant door ZN is geaccepteerd heeft de Klant een bedenktijd van 14 dagen. Binnen deze termijn kan de Klant de deelname aan de opleiding kosteloos annuleren.
3. Indien de in lid 2 bedoelde termijn is verstreken kan de overeenkomst tot deelname aan de opleiding niet meer geannuleerd worden.
4. De Klant heeft geen recht op restitutie of het inhalen van (delen) van de opleiding indien door omstandigheden die in de risicosfeer van de Klant liggen één of meerdere dagdelen (of een deel daarvan) of blokken worden gemist.
5. Indien ZN besluit de opleiding geheel of gedeeltelijk te annuleren, heeft de Klant recht op gehele teruggave van het betaalde bedrag respectievelijk een teruggave naar rato.
6. Indien door onvoorziene omstandigheden een dag(deel) of blok van de opleiding geen doorgang kan vinden, zal met inachtneming van een redelijke termijn een nieuwe datum worden gepland.

Artikel 6 - Auteursrechten

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ZN verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van ZN of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van ZN worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van ZN. De copyright/eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij ZN.

Artikel 7 - Betaling

1. Voor de betaling stelt ZN een factuur op gericht aan de Klant. Betaling dient binnen 14 dagen plaats te vinden op het door ZN aangegeven rekeningnummer.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen luiden de prijzen in Euro's.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is ZN gerechtigd de wettelijke rente en eventuele buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

4. ZN is in het CKRBO-register opgenomen als opleidingsinstituut. Dit betekent dat over door ZN georganiseerde opleidingen geen BTW verschuldigd is. Indien en voor zover op enig moment hier wijziging in optreedt behoudt ZN zich het recht voor de BTW alsnog in rekening te brengen.

Artikel 8 - Overige rechten ZN

In geval van een (ter beoordeling van ZN) te gering aantal deelnemers voor een met de Klant overeengekomen opleiding, behoudt ZN zich het recht voor de betreffende opleiding te laten vervallen c.q. niet door te laten gaan.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

Voor zover ZN uit hoofde van aansprakelijkheid gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen ZN verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Mocht de verzekeraar van ZN in voorkomend geval, om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaan dan is de aansprakelijkheid van ZN beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst.

Artikel 10 - Vertrouwelijkheid

Alle door de klanten verstrekte informatie wordt door ZN, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. ZN zorgt ervoor, dat freelance personeel of ZZP-ers, die door ZN voor de opleiding worden ingezet zich conformeren aan het gestelde in dit artikel. ZN heeft een Privacyverklaring opgesteld. Op het inschrijfformulier voor het educatief aanbod, wordt verwezen naar deze Privacyverklaring.

Artikel 11 - Klachtenprocedure

1. Melding

De klager meldt zijn klacht persoonlijk aan de cursusleider of het secretariaat van de opleiding bij ZN. Dat doet hij uiterlijk binnen één maand nadat de situatie waarover hij klaagt zich heeft voorgedaan per brief of per E-mail (Postbus 520, 3700 AM Zeist ; cursus-zenv@zn.nl). De klacht zal vertrouwelijk worden behandeld.

2. Ontvangstbevestiging

De klacht wordt binnen drie werkdagen door ZN bevestigd. Daarbij geeft ZN een voorlopig overzicht van de procedure, inclusief de verwachte responstijd.

3. Wel of niet in behandeling nemen

De cursusleider bepaalt of de klacht in behandeling genomen wordt. Hierover wordt de klager meteen geïnformeerd. Wordt de klacht niet in behandeling genomen, dan wordt ook de reden hiervan toegelicht. Als er bijvoorbeeld onvoldoende gegevens zijn, of als de klacht niet over de opleiding of ZN gaat, is dat reden om een klacht niet in behandeling te nemen.

4. Uitspraak

De cursusleider is bevoegd om een uitspraak te doen over de klacht zelf en over de eventueel daaraan gekoppelde aanpassingen.

5. Afhandeling

Een klacht moet uiterlijk binnen vier weken zijn afgehandeld. Is er meer tijd nodig, dan wordt de klager hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte gesteld. De ontvanger van de klacht informeert de klager op het moment dat duidelijk wordt dat het niet lukt om de klacht binnen de termijn af te handelen.

De klager wordt binnen de gestelde tijd geïnformeerd over de uitspraak van de opvolging van de klacht. Eventuele aanpassingen worden zo snel mogelijk uitgevoerd. Direct nadat dit gebeurd is, wordt de klager hierover geïnformeerd. In sommige gevallen is er meer tijd nodig om de voorgeschreven aanpassingen uit te voeren dan de termijn van de klachtafhandeling. In dat geval ontvangt de klager daarvan bericht.

6. Bezwaar tegen de uitspraak

Als de klager de uitspraak van een – al dan niet in behandeling genomen – klacht niet accepteert, dan kan de klager zich wenden tot:

LOYENS & LOEFF N.V.
Postbus 71170, 1008 BD AMSTERDAM
Parnassusweg 300, 1081 LC AMSTERDAM
Nederland
T +31 20 578 57 85

Loyens & Loeff vervult de rol van mediator. Na ontvangst van de klacht stuurt ZN alle stukken over de klacht – nu een geschil – zo snel mogelijk door. De klager wordt hierover geïnformeerd. De aangewezen mediator treedt op als klachtencommissie/persoon. De uitspraak van de mediator is bindend voor alle partijen, ook als in de (mediator)statuten staat dat de klachtencommissie de uitspraak als advies terugkoppelt.

7. Registratie klachten en geschillen

Klachten worden altijd opgevat als een mogelijkheid tot verbetering van de opleiding en de organisatie daarvan. De cursusleider registreert alle klachten en geschillen en bewaart deze gedurende een termijn van twee jaar.

Artikel 12 - Verjaring en verval

Alle rechtsvorderingen jegens ZN, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

Artikel 13 - Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsvorderingen waarbij ZN partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.