

Masterclasses

Zorg & Verzekeringen

Voor leden van leden- en verzekerdennraden
van zorgverzekeraars

Masterclasses Zorg & Verzekeringen

Zorgverzekeraars zijn ván en vóór de verzekerden. Ze zijn vrijwel allemaal georganiseerd op coöperatieve grondslag en geven hun verzekerden invloed op het algemene beleid en betrekken hen bij het zorginkoopbeleid. Leden-, of verzekerdenraden hebben daarbij een cruciale rol: ze adviseren het bestuur van de zorgverzekeraar gevraagd en ongevraagd.

Dit kan de kwaliteit van de ingekochte zorg, de inhoud van de zorgverzekeringen die de zorgverzekeraar aanbiedt en de dienstverlening van de zorgverzekeraar ten goede komen. Sinds 1 januari 2021 is de Wet verzekerdeninvloed van kracht, die in een aantal eisen heeft vastgelegd hoe zorgverzekeraars hun verzekerden invloed moeten geven op hun beleid.

Zorgverzekeraars Nederland (ZN) verzorgt een aantal masterclasses Zorg & Verzekeringen voor leden van leden- en verzekerdenraden van de zorgverzekeraars. De reeks geeft de deelnemers inzicht in het functioneren van het zorgstelsel in Nederland en de rol en positie van de zorgverzekeraar daarin. De reeks is opgebouwd uit verschillende masterclasses. Daarbij gaat het niet alleen om overdracht van theoretische kennis, maar er is ook aandacht voor de praktijk bij zorgverzekeraars zelf. En er is ruimte voor onderlinge discussie en uitwisseling van ervaringen.

De masterclasses worden verzorgd door beleidsadviseurs van ZN samen met medewerkers van zorgverzekeraars. Ook zullen vertegenwoordigers van buiten (met name uit het zorgveld) bijdragen leveren.

De reeks bestaat uit een introductie masterclass en een aantal thema masterclasses over specifieke onderwerpen. Deelnemers kunnen zich voor elke masterclass apart inschrijven.

Doel

Het doel is om deelnemers meer kennis en inzicht te geven in het zorg- en zorgverzekeringsstelsel in Nederland. Dat draagt bij aan de kwaliteit en professionaliteit van het werk van de ledenraden, die een belangrijke adviserende rol hebben, invloed kunnen uitoefenen op de besluitvorming en zo de koers van een zorgverzekeraar mede bepalen.

Opzet

De studiereeks bestaat uit een introductie masterclass en een viertal masterclasses aan de hand van een thema. De introductie masterclass is gericht op het vergroten van kennis en inzicht in het zorg- en zorgverzekeringsstelsel in Nederland, het functioneren ervan en de rol van de kernspelers in de zorg: de sturing en financiering van zorg in brede zin en de rol en het imago van zorgverzekeraars.

Bij de andere masterclasses wordt dieper ingegaan op een aantal specifieke onderwerpen:

- De financiering van de zorg
- Samenwerking gemeenten en zorgverzekeraars (ouderenzorg, sociaal domein)
- Kwaliteit van zorg en de rol van de zorgverzekeraar
- De rol van leden- en verzekerdenraden, governance

Voor wie

De introductie masterclass en de specifieke masterclasses zijn bedoeld voor nieuwe en zittende ledenraadsleden van zorgverzekeraars. Leden kunnen zich aanmelden voor zowel de introductie masterclass als een of meer verdiepende thema masterclasses.

Data en plaats

Alle masterclasses worden gegeven bij ZN, Sparrenheuvel 16 in Zeist. Ze starten om 16.00 uur (met inloop vanaf 15.30 uur) en eindigen om uiterlijk 20.00 uur.

Voor koffie, thee en een lichte maaltijd wordt gezorgd.

5 oktober	Zorg en zorgverzekeraars (Introductie masterclass)
2 november	De financiering van de zorg
18 januari 2023	Samenwerking gemeenten en zorgverzekeraars
15 februari 2023	Kwaliteit van zorg en de rol van de zorgverzekeraar
15 maart 2023	De rol van leden- en verzekerdenraden, governance

Inschrijving en kosten

Het aantal cursisten is maximaal 30 personen per masterclass. Aanmelden kan tot uiterlijk 2 weken voor de datum dat de masterclass plaatsvindt.

Inschrijven gaat via dit [online formulier](#).

De kosten voor masterclasses zijn 150 euro per keer (inclusief koffie/thee en een lichte maaltijd). De zorgverzekeraar van het leden- of verzekerdenraadslid betaalt de kosten.

Cursusleiding en organisatie

Zorgverzekeraars Nederland organiseert de masterclasses. De programmaleiding is in handen van Loek Caubo. De logistieke en secretariële ondersteuning doet Marleen Kars. Heeft u vragen, mail ze naar cursusledenraden@zn.nl of bel (030) 6988225.

Introductie masterclass

Zorg en zorgverzekeraars

- De wereld van de zorg en zorgverzekeringen in vogelvlucht; hoe werkt het zorgverzekeringsstelsel, wat is de rol van de zorgverzekeraar?
- Ontwikkelingen in Den Haag: wat zijn de verwachtingen van de politiek en het kabinet ten aanzien van de zorgverzekeraars?
- Organisatie van zorgverzekeraars: hoe worden zorgverzekeraars bestuurd en wat zijn de verschillen? Wat zijn de mogelijkheden voor ledenraden om hun rol te spelen als vertegenwoordigers van de verzekerden?
- De Zorgverzekeringsbranche en het imago: verzekerden zijn erg tevreden over hun eigen zorgverzekeraar, maar als branche hebben zorgverzekeraars een minder goed imago. Hoe zit dat? Hoe werkt de branche? Wat zijn de dilemma's van zorgverzekeraars? En kun je het imago verbeteren?

Datum: woensdag 5 oktober 2022

Tijdstip: van 16.00 tot 21.00 uur (inloop vanaf 15.30 uur)

Plaats: ZN, Sparrenheuvel 16 in Zeist

Thema masterclass

De financiering van de zorg

- Marktwerking op de zorgverzekeringsmarkt, hoe is dat geregeld?
- Wat is risicoverevening, hoe werkt het en waarom bestaat dat?
- Hoe is solidariteit in het Nederlandse zorgstelsel verankerd?
- Hoe wordt de verzekeringspremie berekend, en door wie?

Datum: woensdag 2 november 2022

Tijdstip: van 16.00 tot 21.00 uur (inloop vanaf 15.30 uur)

Plaats: ZN, Sparrenheuvel 16 in Zeist

Thema masterclass

Samenwerking gemeenten en zorgverzekeraars (ouderenzorg, sociaal domein)

Iemands gezondheid wordt niet alleen bepaald door de zorg en hoe goed die is georganiseerd, maar vooral door leefstijl, leefomgeving en noodzakelijke voorzieningen. Om dit goed te organiseren, en om ervoor te zorgen dat er een goede afstemming is tussen voorzieningen in het sociaal domein en in het 'zorgdomein' werken zorgverzekeraars en gemeenten regionaal samen om tot goede afspraken te komen op het gebied van ouderenzorg, preventie en GGZ. Hoe werkt dat in de praktijk, wat heb ik eraan als burger/verzekerde en tegen welke zaken loop je in de praktijk zoal aan?

Datum: woensdag 18 januari 2023

Tijdstip: van 16.00 tot 21.00 uur (inloop vanaf 15.30 uur)

Plaats: ZN, Sparrenheuvel 16 in Zeist

Thema masterclass

Kwaliteit van zorg en de rol van de zorgverzekeraar

- Wat verstaan de patiënt/cliënt, de zorgprofessional en zorgverzekeraar onder kwaliteit van zorg?
- Wat zijn daarin belangrijke elementen en hoe verhoudt kwaliteit zich tot passende zorg?
- Hoe kan en wordt kwaliteit van zorg inzichtelijk gemaakt?
- Welke (wettelijke) rol en verantwoordelijkheid heeft de zorgverzekeraar hierin?
- Wat is over kwaliteit van zorg en passende zorg afgesproken in de zorgakkoorden en wat is de uitwerking daarvan?

Datum: woensdag 15 februari 2023

Tijdstip: van 16.00 tot 21.00 uur (inloop vanaf 15.30 uur)

Plaats: ZN, Sparrenheuvel 16 in Zeist

Thema masterclass

De rol van leden- en verzekerdenraden, governance

- Hoe zit het met toezicht in de zorg?
- Wie kijken er mee over de schouders van de zorgverzekeraars en de zorgaanbieders?
- Waarom doen ze dat, waar letten ze op en wat is het effect?
- Wat is de betekenis van de gedragscode van zorgverzekeraars?
- Hoe kan de leden- of verzekerdenraad toezien op het naleven van de gedragscode?

Datum: woensdag 15 maart 2023

Tijdstip: van 16.00 tot 21.00 uur (inloop vanaf 15.30 uur)

Plaats: ZN, Sparrenheuvel 16 in Zeist