

Privacyreglement RIZ

Inhoudsopgave

Begrippenlijst	2
Inleiding	4
1. Wat is het RIZ	4
2. Reikwijdte (persoons)gegevens via het RIZ	5
3. Uitwerking	5
Artikel 1 Doelstelling van de verwerking	5
Artikel 2 Grondslag verwerking	5
Artikel 3 Verantwoordelijkheden	5
Artikel 4 Rechten zorgaanbieders	6
Artikel 5 Informatie en geschillen	6
Artikel 6 Soort gegevens die verwerkt worden	6
Artikel 7 Toegang tot persoonsgegevens	7
Artikel 8 Beveiliging	7
Bijlages	
- Uniforme maatregel RIZ	
- Addendum	

Begrippenlijst

Gebruiker	Medewerker van zorgverzekeraar die het RIZ gebruikt.
Gedragcode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars	Geeft beginselen en gedragsregels weer waaraan zorgverzekeraars zich dienen te houden inzake het omgaan met persoonsgegevens. Integriteit Eigenschap dat een zorgaanbieder eerlijk en betrouwbaar is. In het kader van het RIZ gaat het om integriteit in de breedte: financiële integriteit en professionele integriteit (belang patiënt voorop), maar ook om kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid. Het beoordelen van de integriteit van een zorgaanbieder vergt een zorgvuldige belangenafweging.
Natuurlijke persoon	Persoon die zelfstandig rechtshandelingen kan verrichten.
Privacyreglement	Reglement, gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens, dat inzicht geeft in de wijze waarop zorgverzekeraars omgaan met de persoonsgegevens van zorgaanbieders, welke via het RIZ geraadpleegd kunnen worden.
Protocol Verzekeraars & Criminaliteit	Protocol betreffende bewustwording, preventie, detectie en afhandeling van verzekeringsfraude en criminaliteit.
Rechtspersoon	Organisatie die als juridische eenheid (rechtssubject) opereert en eigen rechten en verplichtingen heeft. RIZ Portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders.

Vektis CV (verder Vektis)

Landelijk informatiecentrum voor de zorg.

Wet bescherming persoonsgegevens

Wet ter bescherming van de privacy;
regelt hoe omgegaan dient te worden met
persoonsgegevens.

Wet financieel toezicht

Wet die het toezicht op bijna de hele
financiële sector in Nederland regelt.
Financiële instellingen kunnen zien aan
welke eisen zij moeten voldoen en hoe
het toezicht is geregeld.

Zorgaanbieder

Zorginstelling (rechtspersoon) of
beroepsbeoefenaar (natuurlijke persoon)
die zorg aanbiedt dan wel verleent.

Inleiding

Individuele zorgverzekeraars gebruiken sinds 4 januari 2016 het portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ). Zorgverzekeraars die lid zijn van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) kunnen via het RIZ diverse authentieke bronnen met aan zorgaanbieder gerelateerde gegevens raadplegen. Zorgverzekeraars toetsen met inachtneming van voor hun geldende regelgeving de integriteit van zorgaanbieders. De regels voor het gebruik zijn vastgelegd in de uniforme maatregel RIZ, een nadere uitwerking van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars en de Wet bescherming persoonsgegevens.

Omdat zorgverzekeraars transparantie over de verwerking van (persoons)gegevens belangrijk vinden, is dit privacyreglement RIZ opgesteld. Zorgaanbieders weten daardoor welke gegevens worden verwerkt via het RIZ en wat ze mogen verwachten. Ook weten ze wat in dit kader hun rechten zijn en bij wie ze terecht kunnen als er vragen of geschillen zijn.

1. Wat is het RIZ?

Het RIZ biedt een toegangspoort tot diverse voor zorgverzekeraars toegankelijke authentieke bronnen. *De informatie wordt in het RIZ niet vastgelegd, maar realtime – op het moment van het opvragen – getoond. Het voordeel van het via één portaal ontsluiten van de diverse bronnen is dat zorgverzekeraars de voor hen relevante bronnen gelijktijdig kunnen raadplegen.* Door het portaal te raadplegen, krijgen zorgverzekeraars in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht in mogelijke risico's. Op basis van de door hen ervaren risico's kunnen zij afwegen of en in hoeverre zij een zakelijke relatie met de zorgaanbieder willen aangaan, wijzigen of continueren. Aan de hand van de verkregen informatie kunnen ze besluiten of beheersmaatregelen (in welke vorm dan ook) aangewezen zijn.

Zorgverzekeraars doen met het portaal RIZ niets nieuws. Ze raadpleegden ook eerder al diverse bronnen om zicht te krijgen op de integriteit van zorgaanbieders. Wat nieuw is, is dat de bronnen nu via één portaal toegankelijk zijn voor daartoe geautoriseerde medewerkers van zorgverzekeraars. Het portaal RIZ ondersteunt daarmee de werkzaamheden van zorgverzekeraars.

Zoekscherm RIZ (stand februari 2016)

2. Reikwijdte (persoons)gegevens via het RIZ

De (persoons)gegevens die via het RIZ geraadpleegd worden hebben altijd betrekking op zorgaanbieders. Dit betekent dat de ontsloten gegevens zowel betrekking kunnen hebben op natuurlijke personen als op rechtspersonen. De totale reikwijdte van de (persoons)gegevens wordt bepaald door de authentieke bronnen die via het RIZ te raadplegen zijn en ligt daarmee niet vast binnen het RIZ.

3. Uitwerking

Artikel 1 Doelstelling van de verwerking

Zorgverzekeraars raadplegen diverse authentieke bronnen via het RIZ om in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te krijgen in de integriteit van zorgaanbieders en mogelijke risico's die ze lopen. Op basis hiervan kunnen zij afwegen of en in hoeverre zij een zakelijke relatie met de zorgaanbieder willen aangaan dan wel continueren. Het is van belang dat de afweging plaatsvindt op basis van transparante en objectieve criteria. Aan de hand van de verkregen informatie kunnen ze besluiten of ze een zakelijke relatie met een zorgaanbieder willen aangaan of continueren (al dan niet onder gewijzigde voorwaarden) en of beheersmaatregelen aangewezen zijn. Hiermee wordt de integriteit zoveel mogelijk gewaarborgd.

Artikel 2 Grondslag verwerking

Individuele zorgverzekeraars zijn op basis van de Wet op het financieel toezicht (artikel 3:10) en het protocol Verzekeraars & Criminaliteit (artikel 1.2c) verplicht de integriteit van zorgaanbieders te toetsen, alvorens een relatie aan te gaan of de relatie te verlengen.

Artikel 3 Verantwoordelijkheden

1. De individuele zorgverzekeraars zijn verantwoordelijk voor de verwerking (het raadplegen van diverse authentieke bronnen via het RIZ) en voor de beoordeling van de gegevens die ontsloten worden via het RIZ, alsmede het beoordelen van mogelijke risico's. Aan de hand van de verkregen informatie kunnen ze besluiten of beheersmaatregelen aangewezen zijn.
2. ZN heeft van de zorgverzekeraars de opdracht gekregen om een RIZ te realiseren en is in dat kader formeel bewerker namens de zorgverzekeraars. De uitvoering hiervan is materieel belegd bij Vektis (subbewerker).
3. De diverse bronnen zijn verantwoordelijk voor de actualiteit van de gegevens. Aangezien via het RIZ de geraadpleegde informatie slechts wordt gepresenteerd zoals deze beschikbaar is bron, zijn ZN en Vektis niet verantwoordelijk voor de ontsloten informatie en aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor gebruik van gegevens verkregen via het RIZ. Mochten hier onjuistheden in staan dan hebben ZN en Vektis daar geen invloed op en zijn ze daar niet voor aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor eventuele (foute) conclusies die een gebruiker verbindt aan de via het RIZ ontsloten informatie.

Artikel 4 Rechten zorgaanbieders

1. Zorgaanbieders hebben recht van inzage in de persoonsgegevens die in de administratie van de zorgverzekeraar zijn vastgelegd. Zij kunnen daartoe een verzoek tot inzage indienen bij de individuele zorgverzekeraars. De betreffende zorgverzekeraar dient conform de Wet bescherming persoonsgegevens (artikel 35, lid 1) binnen vier weken schriftelijk aan te geven of persoonsgegevens van de betreffende zorgaanbieder worden gebruikt en zo ja, welke gegevens, met welk doel, wie de gegevens heeft verstrekt en wat de herkomst van de gegevens is.
2. Recht van inzage in het RIZ is niet aan de orde, omdat het RIZ informatie uit andere bronnen slechts ontsluit, maar niet vastlegt.
3. Zorgaanbieders worden door de zorgverzekeraar geïnformeerd als het raadplegen van het RIZ gevolgen heeft voor de (mate van) contractering.
4. Omdat het RIZ informatie uit andere bronnen ontsluit, maar niet vastlegt, dienen zorgaanbieders zich te wenden tot de betreffende bronhouder als informatie niet correct is.

Artikel 5 Informatie en geschillen

1. Zorgaanbieders die meer informatie willen over het RIZ, kunnen zich wenden tot ZN.
2. In geval een zorgaanbieder meent dat een zorgverzekeraar handelt in strijd met de Uniforme Maatregel RIZ, *gepubliceerd op de website van ZN (www.zn.nl)*, zullen partijen trachten dit eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen door leden van de convenantpartijen worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI, www.nai-nl.org) dan wel aan de rechtbank.
4. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.
5. Klachten over de via het RIZ ontsloten bronnen moeten ingediend worden bij de betreffende bronhouder.

Artikel 6 Soort gegevens die verwerkt worden

De bronnen die via het RIZ worden ontsloten zijn opgenomen in een addendum, behorend bij het privacyreglement RIZ.

Categorieën van gegevens over de (rechts)persoon die nu worden geraadpleegd (voor zover van toepassing) via de diverse bronnen* zijn:

- Naam, voorletters en voorvoegsels;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Communicatiegegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, faxnummer);
- Academische en adellijke titel;
- Beroepskwalificaties, erkenningen en bevoegdheidsbeperkende maatregelen;
- Relaties tussen zorgpartijen (waar werkzaam);

- Beroepscode, beperkingen en clausules;
- Handelsgegevens ondernemingen en rechtspersonen (zoals aantal medewerkers, tekenbevoegden);
- Eigenaarschap en aandeel ondernemingen;
- Betaalgedrag, kredietwaardigheid en kredietrisico's;
- Insolventiegegevens (gegevens van faillissementen, surséances van betaling en schuldsaneringen);
- Verantwoordingsgegevens (jaarverslagen);
- Kadastrale gegevens;
- Verzekeringsfraude;
- Terrorisme-informatie.

*Betreft gegevens uit bronnen die al aangesloten zijn of binnen afzienbare tijd worden aangesloten.

Artikel 7 Toegang tot persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften ter zake, hebben slechts toegang tot de persoonsgegevens de door de zorgverzekeraar aangewezen personen.

Artikel 8 Beveiliging

De verantwoordelijke draagt zorg voor de naleving van de wet en treft daartoe voorzieningen van technische en organisatorische aard ter beveiliging van de gegevens tegen verlies of aantasting en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan.