

Aan de directies van de zorgverzekeraars

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM ZEIST
Telefoon (030) 698 89 11
Telefax (030) 698 83 33
E-mail info@zn.nl

Titel Uniforme maatregel portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ)
Inhoud Regels voor gebruik en privacy zorgaanbieders m.b.t. het RIZ
Auteur M.H.G. Relouw
Versienummer 3
Versiedatum 19 april 2017
Status definitief
Kenmerk UM-14-17-mrel1

Inhoudsopgave

Begrippenlijst	2
Inleiding	5
1. Doelstelling uniforme maatregel	5
2. Doelgroep	5
3. Reikwijdte (persoons)gegevens via het RIZ	6
4. Uitwerking	
Artikel 1 Doelstelling van de verwerking	6
Artikel 2 Ontsluiten gegevens	6
Artikel 3 Verantwoordelijkheden	6
Artikel 4 Toegang	7
Artikel 5 Toepassing	7
Artikel 6 Raadplegen van gegevens	7
Artikel 7 Informatieplicht	8
Artikel 8 Rechten zorgaanbieders	8
Artikel 9 Geheimhouding	8
Artikel 10 Beveiliging	8
Artikel 11 Aansprakelijkheid	9
Artikel 12 Geschillen	9
Artikel 13 Inwerkingtreding en wijzigingen	9

Begrippenlijst

Aanvullende ziektekostenverzekering	Een ziektekostenverzekering als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht niet zijnde een zorgverzekering.
COBIT	Door DNB toereikend geachte maatregelen voor informatiebeveiliging.
Formele controle	<p>Een onderzoek waarbij de zorgverzekeraar nagaat of het tarief dat door een zorgaanbieder voor een prestatie in rekening is gebracht:</p> <ul style="list-style-type: none">- Een prestatie betreft, welke is geleverd aan een bij die zorgverzekeraar verzekerde persoon;- Een prestatie betreft, welke behoort tot het verzekerde pakket van die persoon;- Een prestatie betreft, tot levering waarvan de zorgaanbieder bevoegd is, en:- Het tarief betreft, dat voor die prestatie krachtens de Wet marktordening gezondheidszorg is goedgekeurd of vastgesteld of een tarief is dat voor die prestatie met de zorgaanbieder is overeengekomen.
Fraudebeheersing	Activiteit(en) van zorgverzekeraar(s) gericht op het voorkomen, detecteren, onderzoeken en afdoen van fraude.
Gebruiker	Medewerker van zorgverzekeraar die het RIZ gebruikt.
Gedragscodes Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars	Geeft beginselen en gedragsregels weer waaraan zorgverzekeraars zich dienen te houden inzake het omgaan met persoonsgegevens.
Integriteit	<p>Eigenschap dat een zorgaanbieder eerlijk en betrouwbaar is. In het kader van het RIZ gaat het om integriteit in de breedte:</p> <p>financiële integriteit en professionele integriteit (belang patiënt voorop), maar ook om kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid. Het beoordelen van de integriteit van een zorgaanbieder vergt een zorgvuldige belangenafweging.</p>
Materiële controle	Een onderzoek waarbij de zorgverzekeraar nagaat of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte

	prestatie is geleverd en die geleverde prestatie het meest was aangewezen gezien de gezondheidstoestand van de verzekerde.
Natuurlijke persoon	Persoon die zelfstandig rechtshandelingen kan verrichten.
Privacyreglement	Reglement, gebaseerd op de Wet bescherming persoonsgegevens, dat inzicht geeft in de wijze waarop zorgverzekeraars omgaan met de persoonsgegevens van zorgaanbieders, welke via het RIZ geraadpleegd kunnen worden.
Protocol Verzekeraars & Criminaliteit	Protocol betreffende bewustwording, preventie, detectie en afhandeling van verzekeringsfraude en criminaliteit.
Rechtspersoon	Organisatie die als juridische eenheid (rechtssubject) opereert en eigen rechten en verplichtingen heeft.
RIZ	Portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders.
Vektis CV (verder Vektis)	Landelijk informatiecentrum voor de zorg.
Wet bescherming persoonsgegevens	Wet ter bescherming van de privacy; regelt hoe omgegaan dient te worden met persoonsgegevens.
Wet financieel toezicht	Wet die het toezicht op bijna de hele financiële sector in Nederland regelt. Financiële instellingen kunnen zien aan welke eisen zij moeten voldoen en hoe het toezicht is geregeld.
Wet langdurige zorg	Wet die de verplichte verzekering voor langdurige, intensieve zorg (care) regelt.
Wet marktordening gezondheidszorg	Wet die de ontwikkeling, ordening en het toezicht op de markten regelt voor de gezondheidszorg.
Zorgaanbieder	Zorginstelling (rechtspersoon) of beroepsbeoefenaar (natuurlijke persoon) die zorg aanbiedt dan wel verleent.

Zorginkoop

Activiteit(en) van zorgverzekeraar die leiden tot afspraken met zorgaanbieder(s), in welke vorm dan ook.

Zorgverzekeringswet

Wet die op hoofdlijnen de totstandkoming, het einde en aanspraak op zorg op grond van de zorgverzekering regelt.

Inleiding

Individuele zorgverzekeraars zijn op basis van de Wet op het financieel toezicht (artikel 3:10) en het protocol Verzekeraars & Criminaliteit (artikel 1.2c) verplicht de integriteit van zorgaanbieders te toetsen, alvorens een relatie aan te gaan of de relatie te verlengen. Om administratieve lasten te verminderen hebben zorgverzekeraars besloten om het portaal Raadpleging Integriteit Zorgaanbieders (RIZ) te ontwikkelen. Zorgverzekeraars die lid zijn van Zorgverzekeraars Nederland kunnen via het RIZ diverse bronnen raadplegen.

Zorgverzekeraars toetsen met inachtneming van voor hun geldende regelgeving de integriteit van zorgaanbieders. Via het RIZ worden diverse voor zorgverzekeraars toegankelijke bronnen ontsloten. De informatie wordt niet vastgelegd, maar realtime – op het moment van het opvragen – getoond. Het voordeel van het via één portaal ontsluiten van de diverse bronnen is dat zorgverzekeraars de voor hen relevante bronnen gelijktijdig kunnen raadplegen.

Door het portaal te raadplegen, krijgen zorgverzekeraars in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht in mogelijke risico's waarmee ze van doen kunnen krijgen bij het uitvoeren van de zorg- en/of ziektekostenverzekering(en). Op basis van de risico's kunnen zij afwegen of en in hoeverre zij een zakelijke relatie met de zorgaanbieder willen aangaan of continueren. Aan de hand van de verkregen informatie kunnen ze besluiten of beheersmaatregelen aangewezen zijn.

1. Doelstelling uniforme maatregel

In deze uniforme maatregel RIZ (verder te noemen 'UM RIZ') zijn de regels opgenomen voor het raadplegen en gebruik van persoonsgegevens via het RIZ. De UM RIZ is een nadere uitwerking van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars en de Wet bescherming persoonsgegevens. De UM RIZ is van toepassing op alle handelingen met betrekking tot het gebruik van het RIZ. Zorgverzekeraars zijn gehouden dienovereenkomstig te handelen.

Zorgverzekeraars worden via de UM RIZ geïnformeerd over de regels waar zij zich bij het gebruik van het RIZ aan hebben te houden. Om zorgaanbieders te informeren over de wijze waarop het RIZ wordt gebruikt en waarop de verwerking van persoonsgegevens in dit verband is geregeld, wordt de UM RIZ gebruikt als uitgangspunt voor het privacyreglement voor zorgaanbieders.

2. Doelgroep

Managers en medewerkers van afdelingen die zich bezighouden met zorginkoop, formele en materiële controle en fraudebeheersing. De verantwoordelijkheid voor het geven van toegang tot het RIZ ligt bij de zorgverzekeraars. Daarmee is het ook aan hen om te bepalen welke medewerkers, op grond van hun werkzaamheden, toegang tot het RIZ dienen te hebben, gezien het doel en de functionaliteiten daarvan.

3. Reikwijdte (persoons)gegevens via het RIZ

De (persoons)gegevens via het RIZ betreffen altijd zorgaanbieders. Dit betekent dat de ontsloten gegevens zowel betrekking kunnen hebben op natuurlijke personen als op rechtspersonen. De totale reikwijdte van de (persoons)gegevens wordt bepaald door de bronnen die het RIZ raadpleegt en ligt daarmee niet vast binnen het RIZ.

4. Uitwerking

Artikel 1 Doelstelling van de verwerking

Door via het RIZ diverse bronnen te raadplegen, krijgen zorgverzekeraars in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht in de integriteit van zorgaanbieders en mogelijke risico's. Op basis hiervan kunnen zij afwegen of en in hoeverre zij een zakelijke relatie met de zorgaanbieder willen aangaan dan wel continueren. Het is van belang dat de afweging plaats vindt op basis van transparante en objectieve criteria. Aan de hand van de verkregen informatie kunnen ze besluiten of ze een zakelijke relatie met een zorgaanbieder willen aangaan of continueren en of beheersmaatregelen aangewezen zijn. Hiermee wordt de integriteit zoveel mogelijk gewaarborgd.

Artikel 2 Ontsluiten gegevens

1. Het RIZ ontsluit gegevens uit voor zorgverzekeraars toegankelijke bronnen. Door gegevens centraal aan te bieden, hoeven zorgverzekeraars slechts naar één portaal te gaan.
2. Afhankelijk van de zoekfunctie wordt informatie uit bronnen ontsloten.
3. De informatie uit de bronnen wordt niet vastgelegd in het RIZ, maar is slechts raadpleegbaar gedurende het moment van opvragen.
4. Zorgverzekeraars hebben op basis van het RIZ geen toegang tot meer informatie dan voor de inwerkingtreding daarvan reeds mogelijk was.
5. De bronnen die via het RIZ worden ontsloten zijn opgenomen in een addendum, behorend bij de UM RIZ.
6. Voor alle informatie ontsloten door het RIZ geldt dat dit plaatsvindt met bronvermelding (datum/tijdstip/vindplaats).

Artikel 3 Verantwoordelijkheden

1. ZN heeft van de zorgverzekeraars de opdracht gekregen om een RIZ te realiseren en is in dat kader formeel bewerker namens de zorgverzekeraars. De uitvoering hiervan is materieel belegd bij Vektis (subbewerker). Daar waar in de UM wordt gemeld dat ZN tot bepaalde activiteiten overgaat, dient materieel Vektis gelezen te worden.
2. Zorgverzekeraars zijn gebruikers van het RIZ en zijn verplicht de UM RIZ na te leven.
3. Individuele zorgverzekeraars zijn zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van de gegevens die ontsloten worden via het RIZ, alsmede het beoordelen van mogelijke risico's. Aan de hand van de verkregen informatie kunnen ze besluiten of beheersmaatregelen aangewezen zijn.
4. De diverse bronnen zijn zelf verantwoordelijk voor de actualiteit van de gegevens. Het RIZ presenteert slechts de informatie zoals deze beschikbaar is. ZN en Vektis zijn niet verantwoordelijk voor de ontsloten informatie en aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor gebruik van gegevens verkregen via het RIZ. Mochten hier onjuistheden in staan dan zijn ZN en Vektis daar niet voor aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor eventuele (foute) conclusies die een gebruiker verbindt aan de via het RIZ ontsloten informatie.
5. Voor zover er restricties gelden bij het gebruik van externe bronnen, gelden deze ook voor de zorgverzekeraars. Vektis zorgt ervoor dat de zorgverzekeraars weten welke restricties er gelden door dit te vermelden in de gebruikershandleiding.

Artikel 4 Toegang

1. Alle zorgverzekeraars die lid zijn van Zorgverzekeraars Nederland kunnen gebruik maken van het RIZ.
2. De individuele zorgverzekeraars zijn ervoor verantwoordelijk dat alleen die medewerkers geautoriseerd worden en blijven voor toegang tot het RIZ, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Tevens dienen de zorgverzekeraars erop toe te zien dat geautoriseerde medewerkers een geheimhoudingsverklaring tekenen.
3. Bij elke zorgverzekeraar heeft minimaal één persoon (de contactpersoon RIZ) de bevoegdheid om autorisaties van zijn eigen medewerkers aan te vragen dan wel deze te beëindigen. Omdat voor sommige bronnen een beperking geldt voor de toegang, geeft de contactpersoon aan voor welke bronnen de eigen medewerkers toegang mogen krijgen.
4. De inlogautorisatie die wordt verstrekt is persoonsgebonden en mag niet worden gedeeld met anderen.
5. Vektis geeft conform vastgestelde procedure de inlogs uit en beheert de autorisaties.

Artikel 5 Toepassing

1. De gegevens die middels het RIZ worden geraadpleegd, zijn bedoeld als hulpmiddel voor besluitvorming ten aanzien van de betreffende zorgaanbieder om de integriteit zoveel mogelijk te waarborgen.
2. Het RIZ mag worden geraadpleegd in het kader van de uitvoering van de Zorgverzekeringswet, aanvullende ziektekostenverzekeringen (geregeld via de Wet marktordening gezondheidszorg) en de Wet langdurige zorg.

Artikel 6 Raadplegen van gegevens

1. Uitgangspunt bij het raadplegen van gegevens via het RIZ is de vigerende privacyregelgeving.
2. Zorgverzekeraars kunnen de informatie naar aanleiding van de raadpleging, die ten doel heeft om inzicht te verkrijgen in de integriteit, vastleggen in hun eigen administratie. Dit dient te gebeuren met verwijzing naar de specifieke bron waar de betreffende informatie uit afkomstig is. De zorgverzekeraar is zelf verantwoordelijk erop toe te zien dat dit zorgvuldig gebeurt en dat eventuele geldende restricties vanuit de bron (zoals de bewaartermijn) in acht worden genomen.
3. Het raadplegen van gegevens via het RIZ is uitsluitend toegestaan voor de doelstelling van de verwerking (zie artikel 1).

Artikel 7 Informatieplicht

1. Zorgaanbieders worden in algemene zin, vormvrij, geïnformeerd over de wijze waarop zorgverzekeraars omgaan met de verwerking van persoonsgegevens. ZN en Vektis publiceren op hun website het privacyreglement waarin het doel en de toepassing van het RIZ zijn beschreven. Zorgverzekeraars vermelden op de website hoe ze omgaan met de verwerking van persoonsgegevens.
2. De informatieplicht in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens is onverkort van toepassing.
3. Als het raadplegen van het RIZ gevolgen heeft voor de (mate van) contractering, dan informeert de gebruiker de zorgaanbieder hierover.
4. Als een zorgaanbieder verzoekt om inzage in zijn persoonsgegevens, dan zorgt de zorgverzekeraar voor duidelijke informatie (worden persoonsgegevens van de betreffende

zorgaanbieder gebruikt en zo ja, welke gegevens, met welk doel, wie heeft de gegevens verstrekt en wat is de herkomst van de gegevens).

5. De informatieplicht zoals bedoeld in lid 3 is niet van toepassing als er sprake is van de uitzonderingsgronden van de Wet bescherming persoonsgegevens (artikel 43: voorkomen, opsporen en vervolgen van strafbare feiten).

Artikel 8 Rechten zorgaanbieders

1. Recht van inzage in het RIZ is niet aan de orde, omdat het RIZ informatie uit andere bronnen ontsluit, maar niet vastlegt.
2. Zorgaanbieders hebben recht van inzage in de persoonsgegevens die in de administratie van de zorgverzekeraar zijn vastgelegd.
3. Recht van correctie is niet aan de orde, omdat het RIZ geen gegevens vastlegt, maar realtime ophaalt uit andere bronnen. Als informatie niet correct is, dienen zorgaanbieders zich te wenden tot de betreffende bronhouder.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Gegevens die via het RIZ worden ontsloten worden vertrouwelijk behandeld.
2. De zorgverzekeraars zorgen ervoor dat de gebruikers van zijn organisatie gehouden zijn aan een geheimhoudingsplicht.
3. Geheimhouding geldt niet voor data die afkomstig is van openbare bronnen en voor zover de ontvangende partij gerechtigd is betreffende gegevens te ontvangen (bijvoorbeeld bij vorderingen door toezichthouders, opsporingsinstanties of belastingdienst).

Artikel 10 Beveiliging

1. Vektis zorgt voor een passend beveiligingsniveau voor het RIZ, zodat ongewenste factoren de informatie die via het RIZ wordt ontsloten niet kunnen schaden. Vektis zal hierbij de COBIT-vereisten, die door de zorgverzekeraars aan Vektis zijn opgelegd, in acht nemen.
2. De zorgverzekeraars zorgen voor organisatorische maatregelen, zodat alleen geautoriseerde medewerkers op basis van een persoonlijke inlog toegang hebben tot het RIZ.
3. De zorgverzekeraars zorgen ervoor dat er wordt toegezien op de naleving van de maatregelen zoals die gelden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Gebruikers en Vektis zijn niet aansprakelijk voor door zorgaanbieders geleden schade ten gevolge van gebruik van onjuiste informatie in brongegevens. Dit laat onverlet dat gebruikers en Vektis gehouden zijn in dit kader alle zorgvuldigheid in acht te nemen. Hieronder dient mede verstaan te worden het transparant zijn in gebruik en/of raadplegen van gegevens via het RIZ en zo mogelijk toepassen van hoor- en wederhoor.

Artikel 12 Geschillen

1. In geval een zorgaanbieder meent dat een zorgverzekeraar handelt in strijd met de UM RIZ zullen partijen trachten dit eerst in onderling overleg op te lossen.
2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen door leden van de convenantpartijen worden voorgelegd aan de Onafhankelijke Geschilleninstantie Zorgcontractering, waarvan de uitvoering is ondergebracht bij het Nederlands Arbitrage

Instituut (NAI, www.nai-nl.org). In plaats van een geschil aanhangig te maken bij het NAI kan een klagende partij er voor kiezen deze voor te leggen aan de civiele rechter.

3. Een geschil is aanwezig zodra een der partijen dit schriftelijk aan de andere partij kenbaar maakt.
4. Klachten over de via het RIZ ontsloten bronnen moeten ingediend worden bij de betreffende bronhouder.

Artikel 13 Inwerkingtreding en wijzigingen

1. De UM RIZ treedt in werking op 5 januari 2016 en is op 19 april 2017, na evaluatie, in werking getreden voor onbepaalde tijd.
2. De UM RIZ wordt aangepast indien bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving daar aanleiding toe geven.

Met vriendelijke groet,
Zorgverzekeraars Nederland

Mevrouw P.H. van Holst-Wormser
algemeen directeur