

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>Inhoud</b>       | Beschrijving uniforme maatregel m.b.t. de wijze waarop zorgverzekeraars omgaan met declaratiegegevens |
| <b>Versienummer</b> | 1   |
| <b>Status</b>       | Definitief  |
| <b>Kenmerk</b>      | UM-11-7-codi1   |

**AUTEUR**  
mr. drs. N.J.E.G. Cremers

**DATUM**  
26 augustus 2011

### Inleiding

Het College van Beroep voor het bedrijfsleven (CBB) heeft op 2 augustus 2010 een uitspraak gedaan inzake de per 1 januari 2008 geldende DBC tariefstructuur voor de geestelijke volksgezondheid (LJN: BN3056). Deze beroepen waren ingesteld door onder meer de Orde van medisch specialisten, de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie, de Stichting de Koepel van DBC-vrije praktijken van psychotherapeuten en psychiaters en een aantal individuele psychiaters. De beroepen hadden – voor zover relevant in dezen – betrekking op de verplichting om diagnose-informatie op hun declaraties te vermelden. In eerste instantie heeft de NZa (bij haar besluit van 7 augustus 2008) deze bezwaren ongegrond verklaard. Tegen dat besluit werd beroep aangetekend bij het CBB. Het CBB heeft het desbetreffende besluit van de NZa, om deze bezwaren ongegrond te verklaren, vernietigd. Vooruitlopend op een besluit door de NZa zijn de zorgverzekeraars van mening dat het evident is dat zorgvuldig omgegaan wordt met declaratiegegevens.

De NZa heeft tijdens de procedure waaraan wordt gerefereerd toegelicht welke doelen zijn gediend met de verplichting om diagnose-informatie op de declaratie te vermelden en aan de zorgverzekeraar te verstrekken. Deze verplichting moet volgens de NZa worden gezien in het licht van het belang van een goede informatieverstrekking over prestaties, kwaliteit en kosten, die wezenlijk is in een zorgstelsel dat uitgaat van gereguleerde marktwerking. Meer in het bijzonder dient het verkrijgen van diagnose-informatie drie specifieke taken die zorgverzekeraars in dit stelsel vervullen: controle van geleverde prestaties, zorginkoop en mogelijkheden tot verhaalsrecht.

### 1. Doelstelling

In de praktijk vinden zorgverzekeraars het van groot belang dat het afhandelen van declaraties op een adequate en verantwoorde wijze plaatsvindt. Verzekeraars hebben

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

hier in de praktijk reeds grote aandacht aan besteed, Teneinde dit inzichtelijk te maken wordt dit protocol als uniforme norm geformaliseerd.

### 3.1 De praktijksituatie

In de praktijk is tussen zorgverzekeraars en zorgaanbieders afgesproken dat het declaratieverkeer zoveel mogelijk elektronisch plaatsvindt. Dit betekent dat declaraties in de systemen van de verzekeraars worden ingelezen en verder automatisch worden afgehandeld. Dit heeft ertoe geleid dat in de praktijk circa 95% elektronisch, zonder tussenkomst van mensen, wordt verwerkt. Alleen in de situatie dat er zogenoemde "uitval" van nota's plaatsvindt, dit gebeurt in het geval nota's niet conform afspraak ingediend worden, vindt er handmatige verwerking plaats. Bij het corrigeren is het niet van belang welke informatie achter bepaalde codes c.q. cijfers zit. Deze uitval heeft veelal betrekking op een referentie c.q. data die in de interne tabellen bij de verzekeraars zijn opgenomen. De uitval heeft aldus een technische oorzaak omdat de ontvangen codes niet overeenkomen met die welke in het systeem van de zorgverzekeraar staan. Slechts een beperkt aantal werknemers van de zorgverzekeraars zijn geautoriseerd om die uitval te verwerken, dit betekent dat in de praktijk kan worden volstaan met een kleine groep medewerkers die belast zijn met de afhandeling van deze declaraties. Zorgverzekeraars sturen actief op het vergroten en verbeteren van automatische verwerking waardoor menselijke tussenkomst steeds kleiner wordt.

### 3.2 Doelgroep

De maatregel is bestemd voor beveiligingsfunctionarissen, managers, medisch adviseurs en medewerkers van afdelingen die declaraties afhandelen.

## 4. Uitwerking

Ten algemene wordt opgemerkt dat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars (Gedragscode) een gedragsregel is opgenomen die normstellende werking heeft. Alle zorgverzekeraars die lid zijn van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), dit zijn op dit moment alle zorgverzekeraars in Nederland, hebben zich gecommitteerd aan deze Gedragscode en handelen dienovereenkomstig. Zorgverzekeraars willen ter zake bovendien hun verantwoordelijkheid nemen en doen hetgeen binnen de grenzen van hun mogelijkheid ligt om de privacy van hun verzekerden zo veel mogelijk te borgen. Daar waar er strijdigheid bestaat tussen de onderhavige uniforme maatregelen en overige uniforme maatregelen zoals die reeds van kracht zijn, prevaleert de onderhavige.

Het is een zorgverzekeraar toegestaan bijzondere persoonsgegevens te verwerken voor zover: (i) hiertoe de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene is verkregen, of; (ii) de gegevens door de betrokkene duidelijk openbaar zijn gemaakt, of; (iii) dit

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte, of; (iv) dit noodzakelijk is ter voldoening aan een volkenrechtelijke verplichting, of; (v) dit noodzakelijk is met het oog op een zwaarwegend algemeen belang, passende waarborgen worden geboden ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dit bij wet wordt bepaald dan wel het CBP ontheffing heeft verleend.

Onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur valt in ieder geval de verwerking van gegevens betreffende iemands gezondheid welke:

- a. worden opgevraagd bij de verzekerde of bij derden en verder worden verwerkt;
- b. door of namens de verzekerde ter toelichting zijn geformuleerd in het kader van de acceptatie voor aanvullende ziektekostenverzekeringen;
- c. worden verkregen in verband met een verzoek, gedaan door of namens de verzekerde om toestemming te verkrijgen voor het ontvangen van bepaalde zorg c.q. de vergoeding daarvan;
- d. worden of zijn opgenomen in het medisch dossier dat de medisch adviseur met betrekking tot de verzekerde heeft ingericht.

Deze verantwoordelijkheid van de medisch adviseur bestaat bijvoorbeeld bij de onder a t/m d genoemde gevallen indien de persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid worden verwerkt ten behoeve van de behandeling van geschillen, fraudeonderzoek, het verhalen van schade op aansprakelijke derden (regres), materiële controle en zorgbemiddeling. Onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur valt niet het ontvangen en verwerken van declaratiegegevens. Er wordt vanuit gegaan dat indiening van een declaratie voor verleende zorg uitdrukkelijke toestemming van de verzekerde veronderstelt voor de verwerking ervan (zie toelichting bij artikel 4.0.4 Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars). Bovendien is het verwerken van alle declaratiegegevens onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur niet mogelijk gezien de span of control.

De medisch adviseur wordt door het bestuur van de zorgverzekeraar in de gelegenheid gesteld zijn professionele verantwoordelijkheid uit te oefenen. De medisch adviseur houdt zich aan relevante wet- en regelgeving en aan privacyregels in vigerende beroepscodes. Hij is niet de verantwoordelijke in de zin van de Wbp. Het bestuur van de zorgverzekeraar is eindverantwoordelijk voor de verwerking.

### 4.1 Geheimhouding medewerkers

Op grond van artikel 68a derde lid Wmg zijn personen werkzaam bij een ziektekostenverzekeraar of bij een door de ziektekostenverzekeraar aangewezen persoon voor wie niet reeds uit hoofde van ambt of beroep een geheimhoudingsplicht geldt, verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens van een verzekerde, waaronder persoonsgegevens betreffende zijn gezondheid als bedoeld in de [Wbp](#), die

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

voor een ziektekostenverzekeraar noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een ziektekostenverzekering.

Op grond van artikel 21 lid 2 Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dat persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid alleen worden verwerkt door personen die uit hoofde van beroep, dan wel uit hoofde van wettelijk voorschrift, dan wel krachtens overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht. Zorgverzekeraars kennen in lijn hiermee medisch adviseurs (uit hoofde van beroep) en overige medewerkers (krachtens arbeidsovereenkomst) die tot geheimhouding verplicht zijn. Beide categorieën kennen ook een geheimhoudingsplicht uit hoofde van een wettelijk voorschrift (artikel 87 Zvw en artikel 68a lid 3 Wmg). Alle persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid, verkregen in het kader van de uitvoering van de zorgverzekering (of de Zorgverzekeringswet zelf), afkomstig van een zorgaanbieder vallen onder de geheimhoudingsplicht vernoemd in artikel 87 Zvw en artikel 68a Wmg. De zorgaanbieder is verplicht deze persoonsgegevens ex artikel 87 Zvw te verstrekken aan de zorgverzekeraar.

### Maatregel

- Informeren door manager van de medewerker die betrokken is bij de afhandeling declaraties dat deze tot geheimhouding verplicht is van de informatie waarvan deze bij het uitoefenen van zijn werkzaamheden kennis heeft genomen. Manager zal hier periodiek actief aandacht aan besteden tijdens het functioneringsgesprek en afdelingsoverleg.
- Zorgverzekeraars nemen maatregelen die het doel hebben de awareness, kennis van hun medewerkers te bevorderen, zoals e-learning en cleandeskpolicy. Hierop vindt gerichte coaching plaats.
- De medewerker die betrokken is bij de afhandeling van declaraties wordt uitdrukkelijk door zijn manager erop geattendeerd dat de aard van zijn werkzaamheden een zeer vertrouwelijk karakter kent en dat hij volledige vertrouwelijkheid in acht neemt. Op grond van de arbeidsovereenkomst is dit formeel geregeld.
- Zorgverzekeraars beschikken over een privacystatement waarin aan verzekerden uiteengezet wordt op welke wijze de zorgverzekeraar de privacy van de verzekerden borgt.

### **4.2 Autorisatie medewerker**

Ten algemene geldt dat de zorgverzekeraar vastlegt welke medewerkers/functionarissen betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens voor bepaalde doelen (werkprocessen), en over welke persoonsgegevens zij gelet op hun functie mogen beschikken. Hierbij treft de zorgverzekeraar maatregelen om medewerkers te verplichten tot geheimhouding bij het verwerken van persoonsgegevens.

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

Er gelden twee uitgangspunten: (i) er worden niet méér medewerkers/functionarissen geautoriseerd dan voor het desbetreffende werkproces noodzakelijk is en ii) de autorisatie is beperkt tot verwerking van die persoonsgegevens die noodzakelijk zijn gelet op het doel van de werkzaamheden.

De toekenning van bevoegdheden (autorisaties) aan medewerkers – gelet op hun taken – wordt gebaseerd op een strikte koppeling tussen de aard van de taken en de daarvoor noodzakelijke gegevens. Over de toekenning van (de aard en omvang van) bevoegdheden voor bepaalde medewerkers om kennis te nemen van 'persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid' laat de zorgverzekeraar zich adviseren door de medisch adviseur. De gedragsregel legt de zorgverzekeraar daarnaast de verplichting op maatregelen te treffen om de geheimhouding bij het verwerken van gegevens betreffende iemands gezondheid te borgen. Deze maatregelen betreffen achtereenvolgens contractuele geheimhoudingsverplichting (in arbeidsovereenkomsten alsmede in andere relevante overeenkomsten met derden), organisatorische maatregelen, technische maatregelen en (aandacht voor) privacy bewustzijn. Uitgangspunt bij de technische maatregelen is dat niet meer dan de noodzakelijke gegevens kunnen worden ingezien.

### Maatregel

- De medewerker krijgt alleen autorisatie voor de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van zijn werkzaamheden. Het voorgaande leidt ertoe dat de verzekeraar erop toeziet dat hij alleen de medewerkers die belast zijn met het behandelen van declaraties voor gegevens benodigd voor de declaratieverwerking autoriseert (role based access)
- Periodiek wordt gecontroleerd of de daadwerkelijk aan een medewerker toegekende autorisaties overeenkomen met de autorisaties waarover een medewerker, gezien de uit te voeren werkzaamheden, dient te beschikken. Indien zich een discrepantie voordoet worden de nodige correctieve handelingen verricht waarbij de autorisaties worden teruggezet naar de initieel overeengekomen autorisatieset (actief autorisatiebeheer).
- Periodiek wordt gecontroleerd of de autorisaties nog actueel zijn, dat wil zeggen: Indien een medewerker binnen de verzekeraar van functie verandert of de verzekeraar verlaat, wordt de autorisatie zo spoedig mogelijk aangepast (logische toegangsbeveiliging).
- Bij proceshandelingen, bijvoorbeeld in het geval de declaratiegegevens worden aangepast, wordt vastgelegd door welke medewerker deze handeling is uitgevoerd.

### 4.3 Papieren declaraties

In het kader van de declaratieafhandeling worden nota's zowel digitaal/elektronisch als per post ontvangen. In de praktijk betreft dit circa 5% van het declaratieverkeer. Het

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

grootste gedeelte van de nota's wordt zoals eerder aangegeven –rechtstreeks - digitaal/elektronisch aan de zorgverzekeraar toegestuurd. Voor het overgrote deel van de papieren nota's die de zorgverzekeraar ontvangt, geldt dat deze elektronisch verwerkt worden: via scanning en automatische herkenning. Dat wil zeggen grotendeels zonder menselijke tussenkomst. Het is hierbij niet relevant of een verzekerde over een natura-, restitutie- dan wel een combinatie van voornoemde polisvarianten beschikt.

### 4.4 Sanctie voor medewerkers bij niet naleven UM

De zorgverzekeraar stelt de medewerker in de gelegenheid de onderhavige uniforme maatregel na te leven. Het naleven van de geheimhoudingsplicht door de medewerkers weegt zeer zwaar voor de zorgverzekeraar. Het is van groot belang dat de medewerkers (vooraf) erop worden gewezen dat aan het overtreden van deze regels gevolgen zijn verbonden. Het voorgaande laat onverlet dat per situatie wordt beoordeeld welke gevolgen het niet naleven van de geheimhoudingsplicht van de medewerker heeft: onzorgvuldig werken is iets anders dan welbewust, uit eigen belang de gegevens raadplegen. Steeds geldt dat sancties opportuun moeten zijn.

#### Maatregel

- Indien blijkt dat een medewerker/functionaris zich niet houdt aan de op hem rustende geheimhoudingsplicht, zal in elk geval een disciplinaire maatregel worden opgelegd, welke ook wordt opgenomen in het personeelsdossier. In geval van herhaling volgt ontslag. Misbruik van (medische) persoonsgegevens wordt gevolgd door ontslag op staande voet.

## 5. Toelichting

### 5.1 Zorgverzekeringswet

Artikel 87 van de Zvw geeft een regeling voor de verstrekking van persoonsgegevens door een zorgaanbieder aan of ten behoeve van een zorgverzekeraar. Die regeling strekt zich mede uit over persoonsgegevens betreffende de gezondheid als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 87 van de Zvw biedt ook de wettelijke grondslag voor een ministeriële regeling (dit betreft de Regeling zorgverzekering) op basis waarvan onder meer is bepaald welke persoonsgegevens (waaronder persoonsgegevens betreffende de gezondheid als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens) een zorgaanbieder dient te verstrekken en in welke gevallen de gegevens verder mogen worden verwerkt.

Met toepassing van artikel 87, zesde lid, van de Zvw is in de Regeling zorgverzekering nader uitvoering gegeven aan de zojuist beschreven wettelijke verplichtingen.

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

Een zorgaanbieder is krachtens art. 87 lid 1 en lid 2 Zvw verplicht gegevens te verstrekken aan de zorgverzekeraar – voor geleverde zorg of diensten aan een verzekerde (art. 11 Zvw). Overigens verwijst artikel 87 Zvw ter verdere invulling van het gebruik van persoonsgegevens alsmede wat betreft het gebruik hiervan naar de Regeling zorgverzekering (art. 7.1 en volgende). Het gaat hierbij om medische informatie (betreffende de gezondheid van de verzekerde) en de persoonsgegevens van de verzekerde zoals beschreven in de Wbp. Randvoorwaarde is wel dat het verkrijgen van deze gegevens als noodzakelijk dient te worden bestempeld voor de uitvoering van de zorgverzekering of de Zvw (proportionaliteit). In art. 87 lid 6 sub e onder 4 Zvw is een *lex specialis* opgenomen.

Overigens geldt op grond van artikel 7.1, eerste lid, Regeling zorgverzekering dat een zorgverzekeraar persoonsgegevens mag gebruiken voor het verrichten van formele controle dan wel materiële controle ten behoeve van:

- De geheel of gedeeltelijke betaling aan een zorgaanbieder;
- De geheel of gedeeltelijke vergoeding aan een verzekerde van het in rekening gebrachte tarief voor aan een verzekerde geleverde prestatie;
- De vaststelling van de eigen bijdragen van een verzekerde;
- De vaststelling van een verplicht of vrijwillig eigen risico van een verzekerde;
- Het verrichten van fraudeonderzoek, en
- Het uitoefenen van verhaalsrecht.

De zorgverzekeraar beschikt ten behoeve van de in het voorgaande artikel aangegeven doelen en zijn taken de volgende gegevens van de verzekerde (art. 7.2 Regeling zorgverzekering):

- a. naam, adres, postcode en woonplaats;
- b. polisnummer, burgerservicenummer of, bij het ontbreken daarvan, sociaal-fiscaalnummer, geslacht en geboortedatum;
- c. de prestatiebeschrijving van de aan de verzekerde geleverde prestatie;
- d. wanneer de prestatie is geleverd;
- e. het voor de geleverde prestatie in rekening gebrachte tarief;
- f. de gegevens die op grond van een declaratieregeling moeten worden verstrekt;
- g. de gegevens die noodzakelijk zijn om vast te stellen of de prestatie behoort tot het verzekerde pakket van die verzekerde en
- h. het bank- of girorekeningnummer.

Indien bij de uitvoering van de detailcontrole persoonsgegevens van verzekerden worden verwerkt, geschiedt dit onder verantwoordelijkheid van de medisch adviseur in opdracht van de zorgverzekeraar en is deze op voorafgaand verzoek van de zorgaanbieder aanwezig bij dit deel van de controle (artikel 7.8, lid 2 Regeling zorgverzekering).

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

### 5.2 AWBZ

Artikel 34 van de AWBZ verplicht de zorgverzekeraar zijn werkzaamheden op een doelmatige wijze uit te voeren en de nodige maatregelen te treffen ter voorkoming van de verstrekking van onnodige zorg en van uitgaven die hoger dan noodzakelijk zijn.

Artikel 53 van de AWBZ geeft een regeling voor de verstrekking van persoonsgegevens door een zorgaanbieder aan of ten behoeve van een zorgverzekeraar, en biedt ook de wettelijke grondslag voor een ministeriële regeling op basis waarvan onder meer is bepaald welke persoonsgegevens (waaronder persoonsgegevens betreffende de gezondheid als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens) een zorgaanbieder dient te verstrekken en in welke gevallen de gegevens verder mogen worden verwerkt. Deze regeling komt inhoudelijk overeen met de regeling op basis van artikel 87, zesde lid, Zvw.

### 5.3 Wet Marktordening gezondheidszorg

Op grond van artikel 36 Wmg zijn zorgaanbieders en ziektekostenverzekeraars verplicht een administratie te voeren waaruit in ieder geval de overeengekomen en geleverde prestaties blijken, alsmede wanneer die prestaties zijn geleverd, aan welke patiënt onderscheidenlijk aan welke verzekerde die prestaties door een zorgaanbieder zijn geleverd, de daarvoor in rekening gebrachte tarieven en de in verband daarmee ontvangen of verrichte betalingen of vergoedingen aan derden.

Artikel 68a Wmg, eerste lid en artikel 87, eerste lid Zvw verplicht een zorgaanbieder die aan een verzekerde zorg of andere diensten, heeft verleend, en die de kosten daarvan krachtens een door hem met de zorgverzekeraar gesloten overeenkomst rechtstreeks bij die zorgverzekeraar in rekening brengt, aan die zorgverzekeraar of een door die zorgverzekeraar aangewezen persoon de persoonsgegevens van de verzekerde te verstrekken, waaronder persoonsgegevens betreffende de gezondheid als bedoeld in de [Wbp](#), die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de zorgverzekering of van deze wet (Wmg), dan wel stelt hem deze gegevens voor dit doel voor inzage of het nemen van afschrift ter beschikking.

Op grond van artikel 68a tweede lid Wmg verstrekt een zorgaanbieder die aan een verzekerde zorg heeft verleend en die daarvoor bij de verzekerde een tarief in rekening brengt, aan die verzekerde de persoonsgegevens, waaronder persoonsgegevens betreffende zijn gezondheid als bedoeld in de [Wbp](#), die voor zijn ziektekostenverzekeraar noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de ziektekostenverzekering of van deze wet (Wmg).



## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

Artikel 68a, derde lid Wmg bepaalt dat, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen mededeling toestaat, personen werkzaam bij een ziektekostenverzekeraar of bij een door de ziektekostenverzekeraar aangewezen persoon voor wie niet reeds uit hoofde van ambt of beroep een geheimhoudingsplicht geldt, verplicht zijn tot geheimhouding van persoonsgegevens van een verzekerde, waaronder persoonsgegevens betreffende zijn gezondheid als bedoeld in de [Wbp](#), die voor een ziektekostenverzekeraar noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een ziektekostenverzekering.

Artikel 68a, vierde lid Wmg en artikel 87, zesde lid Zvw geven aan dat bij ministeriële regeling (dit betreft de Regeling zorgverzekering) kan worden bepaald:

- a. tot welke gegevens de verplichting, bedoeld in het eerste of tweede lid, zich in ieder geval uitstrekt;
- b. op welke wijze gegevens, bedoeld in het eerste of tweede lid van artikel 87 Zvw, worden verwerkt;
- c. volgens welke technische standaarden gegevensverwerking plaatsvindt; d. aan welke beveiligingseisen gegevensverwerking voldoet;
- e. in welke gevallen gegevens, bedoeld in het eerste of tweede lid, verder worden verwerkt met het oog op de uitvoering van de zorgverzekering of een aanvullende ziektekostenverzekering, voor zover deze gegevens niet worden gebruikt voor het beoordelen en accepteren van een aspirant-verzekerde voor een aanvullende verzekering en bovendien noodzakelijk zijn voor:
  - 1°. de betaling aan een zorgaanbieder of de vergoeding van zorgkosten aan een verzekerde;
  - 2°. de vaststelling van eigen bijdragen of nog openstaand verplicht of vrijwillig eigen risico;
  - 3°. het uitoefenen van het verhaalsrecht; of
  - 4°. het verrichten van controle of fraudeonderzoekIn hoofdstuk 7 van de Regeling zorgverzekering is het e.e.a. nader geregeld.

### 5.4 Wbp

Elke verzekeraar heeft in verband met het uitvoeren van de door hem gevoerde verzekeringen de beschikking over persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden ingevolge artikel 6 Wbp in overeenstemming met deze wet op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De persoonsgegevens als hier bedoeld worden verwerkt ter uitvoering van de overeenkomst (te weten de verzekeringsovereenkomst). Het feit dat het een zorg- c.q. ziektekostenverzekering betreft met zich mee dat de gegevens die verwerkt worden primair gezondheidsgegevens betreft. Op grond van artikel 16 Wbp geldt het verbod van het verwerken van persoonsgegevens die betrekking hebben op de gezondheid, behoudens indien gehandeld wordt met inachtneming van de artikelen 21 en 23 Wbp. Een belangrijke waarborg is dat persoonsgegevens zoals hier bedoeld alleen

Uniforme maatregel

## Uniforme Maatregel o6: Privacy afhandeling declaraties

mogen worden verwerkt door personen die uit hoofde van hun beroep, wettelijk voorschrift of krachtens overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht (artikel 21 lid 2 Wbp). Wat betreft de personen die op grond van overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht wordt hierbij gedacht aan de medewerkers die de declaraties in behandeling nemen. Wat betreft de personen die uit hoofde van hun beroep tot geheimhouding zijn verplicht geldt dat dit de medisch adviseurs betreft. Hierbij geldt dat medewerkers die onderdeel uitmaken van de functionele eenheid een – van de medisch adviseur – afgeleide geheimhoudingsplicht hebben.

Artikel 21 Wbp (voor zover relevant in dezen) stelt het verbod van artikel 16 niet van toepassing indien de verwerking geschiedt door verzekeraars als bedoeld in artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht (Wft), voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst van verzekering of de beoordeling van het door de verzekeraar te verzekeren risico en de betrokkene geen bezwaar heeft gemaakt. De verwerking is ook toegestaan door een bestuursorgaan voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van wettelijke voorschriften. Wat dit laatste betreft is de zorgverzekeraar bestuursorgaan met betrekking tot de uitvoering van de AWBZ.