

Uniforme maatregel

Uniforme maatregel o8 – Uitwisseling persoonsgegevens tussen zorgverzekeraars bij diverse vormen van controle en fraudebeheersing

Inhoud Beschrijving afwegingen voor het niveau van uit te wisselen persoonsgegevens tussen zorgverzekeraars bij diverse vormen van controle en fraudebeheersing

Versienummer

Status

Kenmerk UM-12-9-mrel1

AUTEUR
M.H.G. Relouw

DATUM
10 augustus 2015

1. Inleiding

Zorgverzekeraars werken actief samen op het gebied van fraudebeheersing. Dat doen ze door in ZN-verband te participeren in een aantal werkgroepen. De Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet Langdurige Zorg (Wlz) en de Wet Marktordening Gezondheidszorg (Wmg) geven zorgverzekeraars de mogelijkheid om informatie te delen als het gaat om controle en fraudebeheersing. De Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) geeft aan op welke wijze persoonsgegevens mogen worden verwerkt. Daarnaast zijn zorgverzekeraars gehouden de Gedragscode Goed Zorgverzekeraarschap en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars na te leven.

2. Doelstelling

Deze uniforme maatregel benoemt op basis van de gedragscodes en wettelijke bepalingen de te doorlopen procedures en afwegingen die zorgverzekeraars moeten maken alvorens over te gaan tot het onderling uitwisselen van persoonsgegevens op het gebied van controle en fraudebeheersing.

In dit kader doen zich namelijk onder andere de volgende risico's voor: zoals:

- Zorgverzekeraars wisselen meer persoonsgegevens uit dan noodzakelijk is voor het op voorhand benoemde doel; Zorgaanbieders, verzekerden of anderen kunnen (im)materiële schade oplopen indien persoonsgegevens worden gedeeld waar niet voldaan wordt aan het proportionaliteits- en subsidiariteitsbeginsel.

3. Doelgroep

Managers en medewerkers van afdelingen die zich bezighouden met controle en fraudebeheersing.

Uniforme maatregel

Uniforme maatregel o8 – Uitwisseling persoonsgegevens tussen zorgverzekeraars bij diverse vormen van controle en fraudebeheersing

4. Uitgangspunten

Zorgverzekeraars zijn bevoegd uit eigen beweging en verplicht op verzoek, aan elkaar kosteloos, de gegevens, waaronder persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, te verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de zorgverzekeringen, (aanvullende) ziektekostenverzekeringen en/of de Wlz.

Om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan, zijn de uitgangspunten van de Wbp van belang:

- a. *Doelbinding*
Doelbinding betekent dat het bij het verzamelen van persoonsgegevens voldoende duidelijk moet zijn met wat voor doel dat gebeurt. Er mogen niet meer gegevens verwerkt worden dan strikt noodzakelijk is.
- b. *Rechtmatigheid*
Rechtmatigheid houdt in dat gegevens niet in strijd met rechtsregels verwerkt worden en dus op een behoorlijke, zorgvuldige, veilige en legale manier verwerkt worden. De gegevens moeten bovendien relevant, voldoende, niet bovenmatig en juist zijn.
- c. *Proportionaliteit*
Proportionaliteit stelt de afweging aan de orde of de privacy-inbreuk wel in verhouding staat tot het beoogde doel.
- d. *Subsidiariteit*
Subsidiariteit stelt de afweging aan de orde of er geen minder ingrijpend alternatief voor handen is om hetzelfde doel te bereiken.
- e. *Transparantie*
Transparantie houdt in dat voor de betrokkene voldoende duidelijk moet zijn dat en welke persoonsgegevens van hem worden verwerkt voor het nader bepaalde doel. In de Wbp is geregeld dat de betrokkene vooraf wordt geïnformeerd als er persoonsgegevens worden verzameld of verwerkt. Wel kent de Wbp een aantal uitzonderingen en beperkingen (artikel 43).
- f. *Rechten van betrokkenen*
De Wbp kent de betrokkene het recht toe om zijn gegevens in te zien en om te verzoeken om verbetering of verwijdering. Heeft hij nadeel ondervonden van een onrechtmatige verwerking, dan heeft hij recht op schadevergoeding.

5. Uitwerking

De zorgverzekeraar neemt de volgende maatregelen om te borgen dat de proportionaliteit en subsidiariteit in acht worden genomen bij het uitwisselen van persoonsgegevens in het kader van controle en fraudebeheersing:

Uniforme maatregel

Uniforme maatregel o8 – Uitwisseling persoonsgegevens tussen zorgverzekeraars bij diverse vormen van controle en fraudebeheersing

1. Voorafgaand aan het uitwisselen van persoonsgegevens bepaalt de zorgverzekeraar expliciet met welk doel hij deze gegevens wil en mag uitwisselen;
2. De zorgverzekeraar toetst of de gegevensuitwisseling rechtmatig is. Daarna vindt de proportionaliteits- en subsidiariteitstoets plaats;
 - De zorgverzekeraar zorgt in dit kader voor dossiervorming in zijn administratie. Dat betekent dat de zorgverzekeraar in het dossier van betrokkene vastlegt dat de persoonsgegevens worden gedeeld, met wie, wat hiervan het doel is en wat de overwegingen hierbij zijn geweest;
 - De zorgverzekeraar komt in beginsel de mededelingsplicht na door betrokkene voorafgaand aan de informatie-uitwisseling te informeren. Als andere belangen prevaleren (artikel 43 Wbp: uitzonderingen en beperkingen), kan de mededelingsplicht buiten beschouwing blijven.
 - Het Kenniscentrum Fraudebeheersing in de Zorg van ZN (verder te noemen: het kenniscentrum) heeft dezelfde bevoegdheid als de zorgverzekeraar, op basis van de bewerkersovereenkomst tussen de zorgverzekeraar en ZN. Indien en voor zover een zorgverzekeraar aan het kenniscentrum het verzoek doet persoonsgegevens te delen met andere zorgverzekeraars, is het kenniscentrum gerechtigd het onderliggende dossier te controleren, inclusief de in dat kader gemaakte afwegingen. Het kenniscentrum kan vervolgens de zorgverzekeraar gemotiveerd berichten het wenselijk te vinden dat het verzoek in heroverweging wordt genomen.

Met vriendelijk groet,
Zorgverzekeraars Nederland

P. H. van Holst-Wormser
Algemeen Directeur