

## Zorgaanbieders 'in control'

Zorgaanbieders zijn in control. Dat wil zeggen dat het proces bij zorgaanbieders dusdanig is beheerst dat alleen rechtmatige declaraties worden ingediend bij, en uitbetaald door, de zorgverzekeraars.



## Kort-cyclische controleketen

Er is sprake van een effectieve en efficiënte kort-cyclische controleketen. Dat wil zeggen dat alle essentiële risico's inzichtelijk en aantoonbaar beheerst zijn en de controle zo vroeg mogelijk in de keten en in de tijd plaatsvindt.

Dit bereiken we door:

### A. Gezamenlijk maatschappelijk verantwoordelijk

Verzekerden hebben recht op de juiste zorg tegen de juiste prijs. Partijen in de zorg hebben dan ook gezamenlijk de maatschappelijke verantwoordelijkheid om zinnig en zuinig om te gaan met het schaarse premiegeld. Hiermee wordt de betaalbaarheid van de zorg bevorderd wat bijdraagt aan het behoud van solidariteit. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders investeren daarom de laatste jaren nadrukkelijker in activiteiten die er op gericht zijn om rechtmatigheid van de zorgkosten te vergroten en de kwaliteit van zorg te verbeteren. Belangrijkste uitgangspunten die zorgverzekeraars hierin hanteren zijn:

1

De intrinsieke motivatie van de zorgaanbieder om zinnige en zuinige zorg te leveren, en dit met behulp van beheerste processen inzichtelijk te maken, is het meest bepalend.

2

Zorgverzekeraars streven vanuit maatschappelijk belang naar controlesystematieken die over domeinen heen gebruikt kunnen worden. De betreffende zorgaanbieders kunnen de werkzaamheden rond beheersing van processen en controles efficiënter uitvoeren.

3

Zorgverzekeraars zijn primair verantwoordelijk voor het uitbetalen van rechtmatige declaraties. Zij hechten daarom aan een zo efficiënt en effectief mogelijke controlesystematiek per type zorgaanbieder.

4

Het is van belang dat zowel zorgaanbieders als zorgverzekeraars vanuit ketenperspectief denken en de beheersing van de processen en controles hierin zo efficiënt en effectief mogelijk inrichten.

5

De zorgaanbieder is primair verantwoordelijk voor goede declaraties en interne beheersingsmaatregelen om dit te borgen.

6

Zorgaanbieders en zorgverzekeraars richten zich niet alleen op overbehandeling en te hoge kosten maar ook op onderbehandeling en te lage kosten.

## B. Samenwerken op basis van vertrouwen

Het besef dat zorgverzekeraars en zorgaanbieders een gezamenlijk belang hebben, is één van de belangrijkste pijlers van deze visie. Samenwerking tussen zorgverzekeraars vraagt om openheid en vertrouwen. Relevante wet- en regelgeving wordt gezamenlijk geïnterpreteerd en omgezet in controles die de kans op onrechtmatige zorgkosten reduceren. Zorgverzekeraars voeren controle-activiteiten waar mogelijk 'non-concurrentieel' en kort-cyclisch uit. Zorgaanbieders laten zien welke werkzaamheden zij verrichten om hun processen te beheersen en daarmee het aantal onrechtmatige declaraties tot het minimum te beperken. Een aantoonbaar beheerst proces leidt tot minder controles van zorgverzekeraars omdat op het werk van de zorgaanbieder gesteund kan worden. Zo wordt uiteindelijk een reductie van de controlelasten bereikt bij zowel zorgaanbieders als zorgverzekeraars, terwijl het declareren en uitbetalen van onrechtmatige zorgkosten wordt voorkomen. De belangrijkste uitgangspunten die zorgverzekeraars hierbij hanteren zijn:



Een goede beheersing van processen heeft mede als voorwaarde dat aandacht wordt besteed aan de juiste cultuur en gedrag van zorgaanbieders. De juistheid van de registratie is mede afhankelijk van het gedragsaspect.



Zorgverzekeraars steunen, leunen en vertrouwen op elkaars bevindingen uit hun controleprocessen, waarbij ze mogelijk gebruik maken van representatie.



Zorgverzekeraars hanteren het principe van high trust, high penalty, doordat bij gefundeerd vertrouwen de controlelast bij de zorgaanbieder afneemt.



Naast de zorgaanbieders en de zorgverzekeraars speelt de verzekerde een belangrijke rol in het controleren van nota's.



Zorgverzekeraars richten zich op zorgaanbieders die hun rol niet of onvoldoende pakken in de controleketen om te zorgen voor een gelijk speelveld tussen zorgaanbieders.

Deze visie sluit aan op de Ambitie 2025