Voorbereiding: implementatie digitale dienst ZN-formulieren

Eerder informeerden wij u over de ontwikkeling van de digitale dienst voor ZN- formulieren in opdracht van Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie (KNMP). In deze dienst vindt u na livegang de ZN artsenverklaringen en bijbehorende apotheekinstructies. In dit bericht leest u wat u kunt verwachten bij de implementatie.

Wat kunt u verwachten?

Met de dienst kunnen de ZN artsenverklaringen digitaal worden ingevuld, verstuurd, beoordeeld en beheerd. ZN biedt de actuele formulieren aan in de dienst. Via het VECOZO-platform krijgen voorschrijvers en apotheken/verstrekkers toegang tot de actuele ZN-formulieren.

Hoe werkt het voor voorschrijvers?

- U opent het ZN-formulierenportaal via het VECOZO- platform.
- U kiest het juiste formulier.
- U doorloopt een gebruiksvriendelijke vragenlijst.
- U vult de patiëntgegevens in en kiest een apotheker.
- U ondertekent de artsenverklaring en verstuurt deze via het VECOZO-platform naar de apotheek.
- U kunt uw eigen ingevulde formulieren inzien en exporteren naar PDF.

Hoe werkt het voor verstrekkers?

- U opent het ZN-formulierenportaal via het VECOZO-platform.
- U ontvangt digitale artsenverklaringen die aan uw apotheek zijn geadresseerd.
- U beoordeelt de ontvangen artsenverklaringen binnen uw reguliere proces.
- U kunt ontvangen en afgehandelde verklaringen inzien en exporteren naar PDF.
- U kunt de bijbehorende apotheekinstructie inzien via het platform.

De inhoudelijke beoordeling van artsenverklaringen blijft onderdeel van het reguliere proces. Bestaande afspraken over beoordeling en afhandeling wijzigen hiermee niet, tenzij hierover later anders wordt gecommuniceerd.

Beschikbaar in het najaar

De verwachting is dat de dienst in het najaar beschikbaar komt. De komende periode wordt gewerkt aan een zorgvuldige implementatie, waarbij gebruiksgemak en uitvoerbaarheid in de praktijk belangrijke aandachtspunten zijn. Zodra de definitieve datum bekend is, informeren wij u hierover. Houd hier dus alvast rekening mee in uw planning.

Wat vragen we van u?

Wij begrijpen dat veranderingen impact hebben op uw dagelijkse praktijk. Om de overgang soepel te laten verlopen, vragen wij u om uw organisatie voor te bereiden op het gebruik van de nieuwe dienst:

- Controleer tijdig wie binnen de organisatie toegang nodig heeft;
- Bereid autorisaties bij VECOZO voor;
- Informeer betrokken medewerkers;
- Houd rekening met aanpassing van werkprocessen.

Meer informatie volgt

U ontvangt later meer informatie over:

- De definitieve planning en ingangsdatum.
- De stappen die u moet nemen om de dienst te kunnen gebruiken.
- De ondersteuning die beschikbaar komt voor voorschrijvers en apotheken/verstrekkers.

Vragen en contact

Heeft u inhoudelijke vragen over de formulieren en de dienst? Neem dan contact op via: znformulieren@zn.nl of c.van.waardhuizen@knmp.nl. Voor technische vragen over toegang tot het VECOZO-platform of het portaal: znformulieren@vecozo.nl.

Namens Zorgverzekeraars Nederland en de Koninklijke Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Pharmacie.